

Certificato

Norma: **ISO 9001:2015**

N° certificato: 39 00 1701608

TÜV Rheinland Italia S.r.l. certifica:

Titolare del certificato: **BM Colora
Verniciature industriali S.r.l**

Via S.Caboto 8/B e 12
20025 Legnano MI
Italia

Campo di applicazione: Attività di verniciatura a polvere conto terzi.

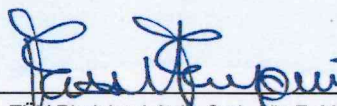
Settore IAF: 17

Mediante un audit è stata conseguita la dimostrazione che le prescrizioni della norma ISO 9001:2015 sono soddisfatte.

La data di scadenza per tutte le prossime verifiche è 01.09

Validità: Questo certificato è valido dal 26.11.2022 al 25.11.2025
Prima certificazione 2016

21.11.2022



TÜV Rheinland Italia S.r.l., Via E. Mattei, 3
I - 20010 Pogliano Milanese (MI)

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il presente documento enuncia gli indirizzi generali e gli obiettivi cui tendere per un continuo miglioramento dei servizi e dei prodotti garantiti ai clienti ed una crescita costante e duratura dell'azienda.

I principi che devono guidare l'operato di B.M. COLORA VERNICIATURE INDUSTRIALI sono i seguenti.

- **IL RISPETTO DEGLI INDIRIZZI STRATEGICI DELLA DIREZIONE**

È di fondamentale importanza pianificare gli obiettivi aziendali e di performance dei processi. Questi vengono pianificati dalla Direzione Generale che preventivamente analizza il contesto all'interno del quale l'organizzazione opera.

Le opportunità di business e i rischi principali legati ai servizi e prodotti realizzati dall'azienda sono analizzati e compresi nella linea strategica dell'organizzazione.

Tale principio deve consentire non solo una linea guida per l'organizzazione ma anche una garanzia di continuità del business per i Clienti e per le Parti Interessate.

- **IL RISPETTO DEI REQUISITI DEL CLIENTE**

È di fondamentale importanza che quanto esplicitamente pattuito con il cliente a livello contrattuale venga rispettato nei tempi, nelle condizioni economiche nella qualità del servizio offerte e in tutte le altre forme previste.

È altrettanto importante percepire tutto ciò che il cliente non ha esplicitamente chiarito negli accordi contrattuali perché dato per scontato o considerato secondario di modo da garantire un valore aggiunto alle prestazioni aziendali. Qualsiasi segnalazione che dovesse essere fatta dal Cliente o da una Parte Interessata nei luoghi di intervento deve essere riportata alla Direzione Generale che ne valuta la fondatezza.

- **IL RISPETTO DEI REQUISITI LEGISLATIVI**

Per una crescita costante dell'azienda è considerato cruciale dalla Direzione Generale il continuo aggiornamento circa le novità legislative e l'applicabilità delle stesse alla realtà nella quale l'organizzazione opera. Una corretta gestione aziendale passa inevitabilmente dal rispetto delle normative applicabili di ogni livello (europee, nazionali, regionali, provinciali e comunali). Il mercato e il contesto vanno sempre più in una direzione di complicatezza gestionale, burocratica e amministrativa e questo aspetto è sempre più importante per garantire continuità all'organizzazione.

- **LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE**

La Direzione Generale tra tutte le risorse coinvolte nell'operatività aziendale considera nettamente prevalente il fattore umano. Da questo passa il valore aggiunto che l'organizzazione può garantire ai propri clienti e la funzione sociale stessa dell'operato imprenditoriale.

In questo senso il personale è formato, informato e consapevole riguardo ai pericoli presenti nelle attività svolte, siano essi generali o specifici. La formazione del personale è aggiornata costantemente nel rispetto delle cogenze normative.

- **LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

La crescita aziendale è dovuta principalmente alla soddisfazione del Cliente che deve percepire il valore aggiunto garantito dall'organizzazione, dai prodotti e dal personale dell'azienda.

A questo fine l'area commerciale e la Direzione Generale in primis monitorano l'andamento della soddisfazione della clientela con continui contatti con i referenti degli stessi.

A tal fine si è anche deciso di implementare e mantenere costantemente attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della Norma internazionale ISO 9001.

- **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ**

La Direzione Generale ha fatto propri i principi della qualità per il miglioramento continuo. Il monitoraggio dei dati e delle attività è fase necessaria per individuare le possibili aree di miglioramento e per fornire indicazioni preziose sul funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001.

- **INNOVAZIONE CONTINUA NEI PROCESSI OPERATIVI**

La Direzione Generale si pone come mission la continua innovazione dei propri processi di produzione attraverso l'ammodernamento sia strutturale dei plant che degli impianti sia dei processi operativi con informatizzazione degli stessi.

La Direzione Generale ha fatto propri i principi della qualità per il miglioramento continuo. Il monitoraggio dei dati e delle attività è fase necessaria per individuare le possibili aree di miglioramento e per fornire indicazioni preziose sul funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001.

Castellanza, 01.10.2024

BM COLORA
VERNICIATURE INDUSTRIALI SRL
S.L. Via Paolo da Cannobio n.33
20122 MILANO (MI)
S.O. Via S. Caboto n. 8b/12
20025 LEGNANO (MI)
P. IVA e C.F.: 03567090125

La Direzione Generale
Paride Brusa